

Általános Szerződési Feltételek

Kelet-Bau 2000 Kft.

Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **KELET-BAU 2000 Építőipari Kivitelező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4034 Debrecen, Vámospercsi út 36., adószám: 12539895-2-09, mint szolgáltató („Szolgáltató”) által a weboldalán üzemeltetett webshop használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló („Felhasználó”) a <https://www.futokabeles.hu/> címen elérhető weboldal használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásbeli szerződésnek), magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az ÁSZF-ben és a weboldalon megadott elérhetőségeink állnak rendelkezésre. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató honlapján történő jogviszonyra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldaltól: <https://futokabeles.hu/aszf.pdf>

Definíciók

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Termék: webshopunk árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság

Webshop: Webáruház, melyen keresztül a szerződéskötés megvalósul

Szolgáltató megnevezése, adatai

Név / cégnév:	Kelet-Bau 2000 Kft.
Székhely:	4034 Debrecen, Vámospércsi út 36.
Adószám:	12539895-2-09
Cégjegyzékszám:	09 09 007560
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság)	Debreceni Törvényszék cégbírósága
Telefonszám:	+36 52 368-194
E-mail cím	futokabeles@gmail.com
Weboldal megnevezése, címe:	https://www.futokabeles.hu
Az Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	https://www.futokabeles.hu/adatkezelesi.pdf

Tárhelyszolgáltató adatai

Név / cégnév:	Rackhost Zrt.
Cím:	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
E-mail cím	info@rackhost.hu
Telefonszám	+36 1 445 1200

1. Alapvető rendelkezések

1.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2 Jelen ÁSZF 2024.09.15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

1.3 A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2. Megvásárolható szolgáltatások/termékek köre

2.1 Cégünk elektromos fűtési megoldásokat kínál bel- és kültérre (fűtőkábelek, fűtőszőnyegek, fűtőpanelek és ezekhez kapcsolódó tartozékok, kiegészítők)

2.2 A szolgáltatásokra/termékekre vonatkozó árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).

2.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3. Megrendeléshez, vásárláshoz kapcsolódó információk, megrendelés menete

3.1 Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3 A Felhasználónak lehetősége van ingyenes ajánlatkérésre a <https://www.futokabeles.hu/contact-us/> weboldalon a „Kapcsolat” aloldalon megtalálható „Ajánlatkérés/Üzenet” alatti rész kitöltésével és elküldésével vagy az Impresszumban feltüntetett elérhetőségek egyikén kérhet ajánlatot / rendelheti meg a kiválasztott terméket, szolgáltatást.

3.4 A webshopban megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák az utánvétel költségét. Néhány esetben (nagy mennyiségű/súlyú termék rendelése esetén) adódhatnak csomagoláshoz kapcsolódó költségek, amelyet a Szolgáltató a megrendelés után minden esetben jelez visszaigazoló emailben vagy telefonon a Felhasználó felé. Szolgáltató számlát küld a megrendelésről e-mail útján.

3.5 Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

3.6 A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

3.7 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.8 Amennyiben a Szolgáltató - minden gondossága ellenére- hibás ár kerül a webshop felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére.

3.9 Webshopunkban termékkategóriák szerint is böngészhet a megvásárolható termékek között. A termékek nevére kattintva megtekintheti egy-egy termékek

rövidebb és bővebb leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a szolgáltatói adatok között rögzített e-mail címen, telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

3.10 A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltató-t a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltató-t nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel.

3.11 A megrendelés menete

Webshopunkban a megrendelés kétféleképpen valósulhat meg: regisztrációval a „Fiókom” ikonra kattintva az adatlap kitöltésével és jelszó rögzítésével, illetve regisztráció nélkül is van rá lehetőség a megrendeléshez szükséges adatok megadásával. A megrendelés során, az adatlap kitöltésekor a következő adatok megadása szükséges, illetve lehetséges: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, rendelési jegyzetek (Felhasználó megjegyzése, egyedi kérése a rendeléssel kapcsolatosan). A Felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg a weboldalon. A sikeres megrendeléshez a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és Adatvédelmi tájékoztatót, amit a „FIZETÉS” oldalon a két dokumentum pipálásával teszi meg. A mezők kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A „FIZETÉS” oldalon található további regisztrációs lehetőség, illetve Hírlevelünkre is fel lehet iratkozni.

Az oldalra belépve, a „WEBSHOP” ikonra kattintva lehet listázni az elérhető árukészletet. Itt különböző szűrési feltételeket lehet megadni (ár, kategória, készlet, akció). A megfelelő szűrőt használva megjelennek az adott termékek.

A terméket úgy lehet megrendelni, hogy a termékképen megjelenő, „MEGTEKINTEM” szövegre kattintva felugrik egy kis ablak, amelyben ki kell választani a pontos típust/méretet, valamint a darabszámot. A terméket a „KOSÁRBA TESZEM” szövegre kattintva lehet kosárba rakni.

A kosár tartalmát a „KOSÁR” ikon segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti, hibás adatokat javíthatja. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa választott termékeit, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni. Láthatja a kosárba helyezett termékek árait, továbbá a megrendelés összegét. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni,

akkor térjen vissza a webshop oldalra. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött, akkor a „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” zöld ikon a „FIZETÉS” oldalra irányítja, ahol leellenőrizheti, véglegesítheti a megrendelését, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot, tájékozódhat a termék szállítási módjáról. Abban az esetben, ha nem megfelelőek az adatok vagy további termékeket szeretne rendelni, akkor visszaléphet a kosár oldalra, és megteheti a szükséges módosításokat, javításokat. Ha mindent rendben talált és a vásárlás mellett döntött akkor a „MEGRENDELÉS” ikonra kattintva véglegesítheti a megrendelését.

3.12 Az utánvét díj (ha ezt a fizetési módot választja a Felhasználó) a megrendelt termék/termékek ára alapján kerül kiszámolásra, mely minden terméknel egyedi. Az utánvét díját a csomagot kiszállító futárnak kell fizetni.

Utánvét díja (bruttó):

1.-Ft – 50. 000.-Ft között 915.-Ft
50. 001.-Ft – 100. 000.-Ft között 1. 410.-Ft
100. 001.-Ft – 150. 000.-Ft között 1. 905.-Ft
150. 001.-Ft – 300. 000.-Ft között 3. 365.-Ft
300. 001.-Ft – 400. 000.-Ft között 4. 445.-Ft
400. 001.-Ft – 499. 999.-Ft között 5. 715.-Ft

3.13 A Felhasználó, a megrendelés elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap minden esetben, amely tartalmazza a termék/termékek megrendelésének összes költségét. Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

3.14 Fizetési módok:

- Bankkártyás fizetési lehetőség a webshop felületén. A bankkártyás fizetés hátterét a Stripe Inc. biztosítja. A fizetés során beírt adatokat a Szolgáltató nem tárolja, azokat a Stripe Inc. kezeli és a fizetési szolgáltató adatvédelmi rendelkezései alkalmazandók.
- Átutalással, a Kelet-Bau 2000 Kft. OTP banknál vezetett számlájára, melynek számlaszáma: 11738084-29901319. A banki utalással történő teljesítésnél: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket.

- Utánvétes fizetéssel, fizetés készpénzben a termék átvételkor. A terméket az általunk megbízott GLS futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni. Utánvétes megrendelés esetén az az utánvételi díj még hozzáadódik a költségekhez.

3.15 A megrendelések feldolgozása és a szállítás teljesítése:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. A Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Raktárkészleten lévő termékek szállítási ideje a megrendelés visszaigazolásától számított 3-5 munkanap. Ha valamelyik termék elfogyott, akkor addig kell várni a termékre, ameddig a beszállítóinktól megérkezik, ez kb. a visszaigazolástól számított 15-21 munkanap, maximum 1 hónap. Vannak termékek, melyeket nem tartunk, csak a megrendelést követően szerezzük be. Ezekre is 15-21 nap, maximum 1 hónap a teljesítés határideje.

A megrendelt termék átvételére a következő módok állnak rendelkezésre:

- kiszállítás GLS futárral
- személyes átvétel a Szolgáltató debreceni székhelyén: 4034 Debrecen, Vámospércsi út 36.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

Webshopunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a Szolgáltató adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, személyes átvétel esetén átvételkor a Szolgáltató előtt megvizsgálni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. Személyes átvételre a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban van lehetőség a 4034 Debrecen, Vámospércsi út 36. szám alatt.

4. Elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt a Szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a Szolgáltató a fogyasztónak az általa teljesített fizetések visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Szolgáltató a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Szolgáltató követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál

5. Jótállás, Kellékszavatosság, Termékszavatosság

A kellékszavatosságról, termékszavatosságról, jótállásról a 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján kell eljárni.

Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Jótállás

Jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt, mindenkor hatályos rendelkezések az irányadók. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató meghatározott termékek esetében jótállásra köteles, a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kérhet. A fogyasztó a garanciális feltételekről érdeklődhet a Szolgáltatónál, a Szolgáltató adataiban feltüntetett elérhetőségeken. A jótállás a számlával érvényesíthető, nincs külön jótállási jegy. A jótállási idő kezdete a számla vagy szállítólevél dátumával egyezik. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a megrendelés teljesítése után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Kellékszavatosság

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is

kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság (csak fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén)

A termék hibája esetén fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényét a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját -termékszavatossági igény érvényesítése esetén- a Felhasználónak kell bizonyítania. A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

6. Szavatossági igény esetén történő eljárás

A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása számlával. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

7. Panaszkezelés rendje

Cégünk prioritása, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a fogyasztónak mégis panasa merül fel szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen közölheti. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja.

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

Továbbá a Fogyasztónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

8. Egyéb rendelkezések

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó Fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

9. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja a weboldalon.

Mind a személyes adatok, mind a hozzájárulás beszerzése és kezelése során az adatkezelő (Szolgáltató) köteles a személyes adatok megfelelő védelméről gondoskodni, az illetéktelenek általi megismeréstől megfelelő technikai és szervezési megoldásokkal védekezni.

A Felhasználó a regisztrációtól kezdve elfogadja és nyilatkozik róla, hogy a szolgáltató kezeli személyes adatait és joga volt kezelnie azokat.

10. Szerzői jogok

A **www.futokabeles.hu** (továbbiakban weboldal) portálon és kapcsolódó média felületeken található szöveges és multimédia információk a szerzői jogok terén alkalmazandó nemzeti és nemzetközi szabályozás hatálya alá esnek.

A weboldaltulajdonos minden jogot fenntart, a weboldal bármely részének bármilyen módszerrel történő másolásával és terjesztésével kapcsolatban. A weboldaltulajdonos előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a weboldal bármely részének vagy elemének felhasználása vagy tovább értékesítése.

A weboldal teljes egészében, beleértve a hirdetéseket és reklámokat is szerzői jogvédelem alatt állnak, ezek bármely részét másolni és máshol megjelentetni tilos.

A weboldaltulajdonos kezdeményezheti a jogsértő magatartás abbahagyását és a károk megtérítését.

Debrecen.2024.09.15.

Dobi István László
ügyvezető